

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Budapesti Filharmóniai Társaság, mint adatkezelő a www.bftz.hu weboldal felhasználóinak személyes adatait érintő, valamint egyéb adatkezelési tevékenységéről az Általános Adatvédelmi Rendelet (Az Európai Tanács és a Parlament (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, azaz GDPR, a továbbiakban: Rendelet) alapján az érintettek előzetes tájékoztatása és jogaik gyakorlásának elősegítése érdekében adja ki a jelen adatkezelési tájékoztatót.

I. AZ ADATKEZELŐ

1. A honlapot működtető adatkezelő:

Cégnév: Budapesti Filharmóniai Társaság

Székhely: 1052 Budapest, Haris köz 6. mfszt./1.

Nyilvántartási szám: 01-02-0001453

Adószám: 19001308-2-41

Képviselő: Tóth László elnök

Telefonszám: 06306810069

E-mail cím: info@bftz.hu

Honlap: www.bftz.hu

(a továbbiakban Adatkezelő)

II. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

1. Adatkezelési tevékenység a honlapunkon

Honlapunk működtetése során személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint gyűjtünk és tárolunk.

1.1. A jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés

A felhasználó az egyes koncertek időpontja mellett a Jegyvásárlás gombra kattintással az Inter Ticket Kft. által működtetett www.jegy.hu oldalra érkezik, az online jegyvásárlásra az Inter Ticket Kft. [adatkezelési tájékoztatója](#) vonatkozik.

Mint az Inter Ticket Kft. által értékesített jegyek kibocsátója, a jegyeink vásárlására vonatkozó, az Inter Ticket Kft. által gyűjtött személyes adatokat szervezetünk is kezeli.

Az adatkezelés célja:

- színházi-, zenei-, sport és egyéb rendezvényekre szóló belépőjegyek és bérletek megvásárlása és a rendezvényeken való részvételi jogosultság közötti kapcsolat ellenőrzése
- a belépőjegyek érvényességének ellenőrzése,
- beléptetés,
- az előadások módosulásával és elmaradásával kapcsolatos információk eljuttatása a jegyvásárlóhoz,
- az előadással kapcsolatos panaszok és ügyfélszolgálati igények kezelése,
- az érintettek szükséges mértékű beazonosítása,
- az érintettek egymástól való megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintettel kötött szerződés (online megrendelés) teljesítése, jogvita esetén az adatkezelő jogos érdeke.

Kezelt adatok köre:

- az érintett vezeték és keresztnéve;
- az érintett e-mail címe (a jegyek elektronikus kiküldése esetén);
- az érintett telefonszáma (amennyiben azt az érintett megadja);
- az érintett által megadott szállítási cím (ha az érintett megadja, pl. házhozzállítást igényel);

- a jegyvásárlási tranzakció száma és időpontja;
- a megvásárolt jegyek száma és értéke; a megvásárolt jegyekhez kapcsolódó rendezvények műsora, időpontja, helyszíne (szektor, sor, szék stb.).

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a jegyvásárlási tranzakcióhoz és beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés során, a jegyvásárlási tranzakcióban szereplő legutolsó előadás időpontját követő 15 naptári nap (feltételezhetően a rendezvény látogatója a megadott 15 nap alatt megteszi a beléptetéssel vagy a rendezvénnyel kapcsolatos panaszait). Amennyiben az érintett a jegyvásárlási tranzakcióval és/vagy a beléptetéssel kapcsolatosan jogvitát kezdeményez, úgy az adatkezelés a jogvita időtartamára terjed ki.

1.2. A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A számlaadásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok köre:

- az érintett vezeték- és keresztnéve;
- a számla kiállításához megadott számlázási név, cím és adószám (ha utóbbi kötelező, vagy az érintett megadja);
- a tranzakció száma, dátuma és időpontja;
- a bizonylat tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a számla kibocsátásától számított 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli- és adó jogszabályokban rögzített kötelező bizonylat-megőrzési idő

1.3. Számlázás

Az Inter Ticket Kft. az általa a koncertjeinkre értékesített jegyek esetében a vásárlók személyes adatait továbbítja a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató partnerei valamelyikének.

KBOSS.hu Kft.

székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b

adószám: 13421739-2-13

céjegyzárszám: 13-09-101824

Billzone.hu, üzemeltető: N-Ware Kft.

székhely: 1139 Budapest, Csongor utca 7/A fszt. 1.,

adószám: 14825679-2-41

céjegyzárszám: 01-09-921789)

Az adatkezelés célja: a jegyvásárlás, mint szerződés (online megrendelés) teljesítéséhez kapcsolódó bizonylat kiállítása, megőrzése

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre:

- az érintett vezeték- és keresztnéve;
- a számla kiállításához megadott számlázási név, cím és adószám (ha utóbbi kötelező, vagy az érintett megadja);
- a tranzakció száma, dátuma és időpontja;
- a bizonylat tartalma.

Az adatkezelés időtartama: az Inter Ticket Kft. és a számlázási szolgáltatást nyújtó társaság közötti szerződés időtartama.

4. Hírlevél feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Papír alapú hírlevél feliratkozás

Koncertjeink, rendezvényeink alkalmával, az általunk elhelyezett űrlap kitöltésével feliratkozhat a hírlevelünkre. A feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy rendszeres időközönként (legfeljebb havonta) küldött emailben tájékoztassuk aktuális programunkról. A feliratkozók személyes adatait egyéb célra nem használjuk, harmadik személynek nem továbbítjuk.

A hírlevélről a levelek láblécében elhelyezett linkre kattintva vagy a jegy@bftz.hu címre küldött levélben bármikor leiratkozhat.

Az adatkezelés célja: A programjainkról való tájékoztatás

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: Név, email cím, amelyből a név megadása opcionális, a megszólítás érdekében kérjük el.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

4.2. Hírlevél feliratkozás elektronikus úton

Hírlevelünkre a bftz.hu honlapon is feliratkozhat.

A hírlevél szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp
Attn. Privacy Officer
privacy@mailchimp.com
675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA a mailchimp

Az adatfeldolgozó az EU-USA Privacy Shield tagja, amely alapján aláveti magát az európai uniós állampolgárok adatainak kezelésére vonatkozó uniós szabályozásnak (GDPR).

Adatvédelmi intézkedéseiről a <https://mailchimp.com/about/security/>, valamint a <https://mailchimp.com/legal/privacy/> oldalakon tájékoztat.

Az adatkezelés célja: A programjainkról való tájékoztatás, teljes körű általános vagy személyre szabott tájékoztatás a Társaság legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név és email cím, amelyből a név megadása opcionális, a megszólítás érdekében kérjük el.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

A feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy rendszeres időközönként (legfeljebb havonta) küldött emailben tájékoztassuk aktuális programunkról. A feliratkozók személyes adatait egyéb célra nem használjuk, harmadik személynek nem továbbítjuk.

A hírlevélről a levelek láblécében elhelyezett linkre kattintva vagy a jegy@bftz.hu címre küldött levélben bármikor leiratkozhat. A Társaság kizárólag addig kezeli az ebből a célból a feliratkozáskor felvett személyes adatokat, amíg le nem iratkozik a hírlevéllistáról.

5. Kvízzátékhoz kapcsolódó adatkezelés

Honlapunkon a KVÍZ menüpont alatt online kitölthető játék űrlap beküldői 20-50% kedvezménnyel vásárolhatnak jegyet koncertjeinkre. A kedvezményes jegyvásárlás lehetőségéről és annak feltételeiről alkalmanként (legfeljebb havonta/negyedévente/évente) az űrlap kitöltésekor megadott email címre küldött levélben tájékoztatjuk.

A)

Az adatkezelés célja: A honlapunkon, a KVÍZ menüpont alatt indított, kedvezményes jegyekre jogosító kvízzjátékon résztvevők regisztrálása

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név és email cím, amelyből a név megadása opcionális, a megszólítás érdekében kérjük el.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

B)

Az adatkezelés célja: A honlapunkon indított kvízzjátékon résztvevők tájékoztatása kedvezményes jegyvásárlási lehetőségről

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: név és email cím, amelyből a név megadása opcionális, a megszólítás érdekében kérjük el.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az érintett hozzájárulását a jegy@bftz.hu címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. A Társaság kizárólag addig kezeli az ebből a célból a honlapon megadott személyes adatokat, amíg a hozzájárulását vissza nem vonja.

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI RÓL

1. . A jelen adatvédelmi tájékoztatót a honlapunkon folyamatosan hozzáférhetővé tesszük, a módosításáról a regisztrált látogatóinkat a módosítást követő első belépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk. A regisztráció/hírlevél feliratkozás során felhívjuk a látogató figyelmét az adatkezelés céljára, az adatkezelés időtartamára, a leiratkozás lehetőségére és módjára, valamint biztosítjuk, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulás megadását **megelőzően** adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerhesse.
2. Amennyiben személyes adatait nem Öntől kaptuk meg, (hanem pl. nyilvános adatbázisból, mint a Facebook), egy hónapon belül; illetve az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatjuk az érintett személyes adatok köréről, valamint azok **forrásáról** és arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.
3. Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor kérheti, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson **hozzáférést**. Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát térítésmentesen az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
4. Kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve hiányos adatait egészítse ki;
5. Kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak **törlését**;

Az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatják a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található **leiratkozás** linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában a felhasználó személyes adatait törli.

6. A Felhasználó kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza**, ha

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, vagy
- az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, vagy
- az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelők általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

7. A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelők a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználó által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

8. A Felhasználó **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen

- ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy
- ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálják, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítják, az Adatkezelést megszüntetik és a kezelt személyes adatokat zárolják, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

9. Adatvédelmi incidens esetén, feltéve hogy az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül **tájékoztatnia** kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

VI. Az érintett jogainak érvényesítése

1. Adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az adatkezelő munkatársaihoz fordulhat a címünkre (1052 Budapest, Haris köz 6. mfszt./1.) írt levélben vagy az info@bftz.hu címre küldött emailben
2. Az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.
3. A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

2021. március 1.